



Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



CONDICIONES DE TRANSPORTE ONLINE

1. El usuario deberá presentarse en la Agencia Comercial de **COFLONORTE LTDA.** ubicada dentro de la Terminal de Transporte de Pasajeros que corresponda, con (30) min de anticipación a la hora de viaje programada.

El usuario debe tener en cuenta que, si no se presenta en los horarios estipulados, generara cambio de vehículo y por lo tanto cambio de número de puesto, de acuerdo con la disponibilidad.

2. **RETRACTACIÓN DE COMPRA.** En caso de que el usuario desista de efectuar su viaje tendrá la posibilidad de:

- 2.1 Realizar cambio de Fecha y Hora de viaje (Únicamente válido para el mismo Origen – Destino adquirido inicialmente o viceversa) lo cual podrá, hacer durante 60 días Calendario contados a partir de la fecha de Compra.

- 2.2 Realizar solicitud de cambio de pasajero (Deberá adjuntar junto con la solicitud, copia de cédula de las dos personas, comprobante de pago y Tiquete de viaje Original).

- 2.3 Solicitar la Devolución de dinero (En caso de ser aprobada dicha solicitud; el usuario asumirá los costos referentes al Gravamen a los Movimientos Financieros correspondientes a la transacción realizada) **COFLONORTE LTDA.** realizará el desembolso correspondiente a la devolución del valor pagado dentro de ocho (8) días hábiles contados a partir de la aprobación de dicha solicitud.

- 2.4 Para cualquiera de los casos mencionados anteriormente, el usuario deberá realizar la solicitud formal donde sea declarada la justificación a dicha petición, con mínimo tres (01) hora de anticipación a la fecha y Hora de viaje directamente por los siguientes canales: plataforma de ventas On-line donde realizó la compra, taquilla (Ciudad de Origen) de **COFLONORTE LTDA.**, WhatsApp, vía telefónica al número **322526992**, y/o al correo electrónico **viajero@coflonorte.com** adjuntando comprobante de pago, copia de cédula de ciudadanía del pasajero



Línea amiga: 322 252 6992 **Expresos y Turismo:** 311 462 1199 **Instituto Coflonorte:** 310 866 9139 **Cargas :** 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 **Bogotá Norte:** 310 207 5062 **Briceño:** 310 810 6625 **Tunja:** 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 **Duitama:** 310 764 9374 **Sogamoso:** 310 7649376 **Aguazul:** 312 457 9775 **Yopal:** 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



registrado en el tiquete de viaje, tiquete de viaje Original y Certificación Bancaria (únicamente válida para solicitudes aprobadas de devolución de dinero).

3. Las reservas efectuadas por parte de los usuarios mediante el aplicativo web y/o aplicativo móvil con la plataforma de ventas on-line, permanecerán activas durante una (01) hora contada a partir de la realización de esta para su confirmación y/o ejecución del pago.
4. El pasajero tendrá derecho a transportar hasta **20 Kilogramos de equipaje** sin costo adicional.
5. Todo menor de edad, de 3 años en adelante, deberá pagar su respectivo Tiquete de viaje y ocupar puesto. Los menores de diez (10) años deben viajar acompañados de un adulto responsable, presentando los documentos de identidad del menor.
6. El usuario tendrá la posibilidad de Transportar su mascota teniendo en cuenta las políticas establecidas por **COFLONORTE LTDA.**



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966

