



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE
NIT.891.800.045-7



CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

1. VALOR COMERCIAL Y DECLARACION DEL VALOR

Se entenderá por valor comercial, al valor declarado (costo de producto) por el remitente. El valor mínimo declarado y aceptado por **COFLONORTE LTDA**, será el publicado en las tarifas del servicio.

2. SEGURO DEL ENVÍO

Consiste en el porcentaje de la cuota de manejo que ofrece **COFLONORTE LTDA** por envío en la recepción de mensajería, paquetes y mercancía, amparando daño, pérdida y averías.

3. ENVÍOS DECLARADOS EN REZAGO:

En caso de que el destinatario se niegue a recibir o sea infructuosa la entrega del objeto postal por las diferentes causales de devolución contempladas en la ley, **COFLONORTE LTDA** a dejar el envío 30 días para ser reclamado en una oficina de COFLONORTE LTDA, una vez vencido este término, se generará su devolución al remitente.

En el evento que este no lo reciba o sea infructuosa su entrega, se remitirá al área de custodia de **COFLONORTE LTDA**, donde permanecerá por un término de dos (2) meses más, previéndose a ser declarado en rezago para proceder conforme lo estipula la resolución 1822 de 2018, modificada por la resolución 2615 de 2022, cuyas disposiciones plantean el resguardo del envío por un término adicional de tres (3) meses previos a proceder con su disposición final, cumpliendo el procedimiento establecido.

4. PROCEDIMIENTOS PARA PRESENTACION DE PQRS

Sin importar el medio que utilice ya sea:

- Por medio personalizado: Atendido directamente por servicio al cliente agencia dependiendo del lugar de la queja.
- Por medio de atención al usuario por vía telefónica: Servicio al cliente mensajería principal calle 13 teléfono 3105618977
- Por medio de correo electrónico: deinmediato24@coflonorte.com; servicioalcliente@coflonorte.com
- Por medio de la página web: www.coflonorte.com.co (portal felicitaciones, sugerencias, quejas y reclamos).



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



El usuario para la presentación de PQRS y solicitudes de indemnización se debe entregar la siguiente información:

- Nombre e identificación del usuario o cliente que presenta la solicitud, petición, queja o recurso.
- Fecha de imposición del objeto postal o de mensajería expresa.
- Correo electrónico.
- Número celular o teléfono fijo.
- Nombre y dirección del remitente y destinatario.
- Los hechos en que se fundamenta la PQR o la solicitud de indemnización.

Para la presentación de PQRS, Coflonorte Ltda. dispondrá en los puntos de atención y a través de la página web, formatos de presentación de PQRS. El cliente o usuario del servicio que presente PQR, debe adjuntar copia del documento de identidad y copia de la guía.

Término de respuesta por parte de COFLONORTE LTDA:

Una vez COFLONORTE LTDA, ha recibido la PQR o la solicitud de indemnización, generará la respuesta dentro de los 15 días hábiles siguientes. Este término podrá ampliarse si hay lugar a la práctica de pruebas, situación se informará al USUARIO, de conformidad con lo establecido en el Código Contencioso Administrativo.

Contra las decisiones que resuelvan las PQRS de los usuarios, proceden los recursos de reposición y, en subsidio, de apelación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de estas.

El procedimiento se atenderá a lo establecido en la ley 1369 de 2009, así como al Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios De Los Servicios Postales: Resolución 5050 de 2016, sección 7 del Capítulo II: **ATENCIÓN AL USUARIO, PQR Y SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN, expedida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones.**

https://cocom.gov.co/sites/default/files/normatividad/Compilada_2016_11_11.pdf

5. PROCEDIMIENTO PARA PAGO DE INDEMNIZACIONES

Para generar un pago de indemnización se deben tener en cuenta las siguientes etapas:

- Presentación la solicitud de indemnización por escrito.

Línea amiga: 322 252 6992 **Expresos y Turismo:** 311 462 1199 **Instituto Coflonorte:** 310 866 9139 **Cargas :** 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 **Bogotá Norte:** 310 207 5062 **Briceño:** 310 810 6625 **Tunja:** 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 **Duitama:** 310 764 9374 **Sogamoso:** 310 7649376 **Aguazul:** 312 457 9775 **Yopal:** 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



- Revisión de la documentación y anexos aportada (RUT, Cámara de Comercio, Fotocopia de la cedula del reclamante, certificación bancaria y factura o soporte del envío).
- Registro en la base de datos de la empresa y transferencia de la información al área contable.
- Respuesta a la solicitud del cliente, y tramite de recursos en caso de que se presenten.
- Liquidación del valor de indemnización en caso de ser procedente, de acuerdo con lo establecido en la regulación legal.
- Comunicación al cliente, de la aceptación de la reclamación y el reconocimiento de la indemnización por medio de un contrato de transacción generado por **COFLONORTE LTDA.**, que se enviará al cliente para su firma autenticada.
- Pago del valor, dentro de los 30 días siguientes, o dentro de los 60 días siguientes en caso de haberse presentado recursos a la respuesta por parte de la empresa.

El procedimiento para el pago de las indemnizaciones se somete al cumplimiento y respeto de las disposiciones contenidas en la ley 1369 de 2009 y la Resolución 5050 de 2016, expedida por la Comisión de Regulación de las Comunicaciones, en lo atinente a las medidas para la protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios Postales.

6. PROCEDIMIENTO PARA ENVÍOS PUNTO A PUNTO O RECIBO Y ENTREGA EN OFICINA.

Todo servicio de mensajería expresa de **COFLONORTE LTDA.** debe tener un número de identificación individual por lo cual se genera una guía.

El auxiliar de venta de **COFLONORTE LTDA.** debe solicitar al remitente los datos completos, con documento de identidad a la mano para verificación de nombre completo, número de cedula y/o NIT, dirección de residencia, correo electrónico y numero de celular, en cuanto a la mercancía se debe preguntar “él dice contener”, y el valor declarado según el contrato de transporte publicado y aceptado.

El envío debe transitar rotulado con una copia del recibo de admisión adherido, para mayor seguridad de este.

El auxiliar de venta de **COFLONORTE LTDA.** debe ser claro en el momento del despacho de los tiempos de salida de los vehículos con sus respectivas líneas o rutas.



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



El auxiliar de venta en la taquilla debe asegurarse que exista una total coincidencia de datos entre el contrato establecido con el remitente y el documento de identificación del destinatario.

La guía de servicio debe tener la constancia de la fecha, hora de entrega e identificación de quien recibe.

Si por alguna circunstancia se presenta avería o saqueo de la mercancía y se puede verificar a simple vista se debe tener en cuenta que el cliente destinatario puede recibir la encomienda, pero debe dejar plasmada la anotación de insatisfacción en la guía del servicio, para una próxima reclamación.

Si el cliente no porta la documentación para el retiro de la mercancía COFLONORTE LTDA se abstiene de entregar dicho envío.

7. PROCEDIMIENTO PARA ENVÍOS A DOMICILIO EN RECOGIDA Y/O ENTREGA.

EL SERVICIO A DOMICILIO SE GESTIONA de acuerdo con la disponibilidad en los puntos de recepción y entrega para lo cual los usuarios deben comunicarse con los siguientes números de contacto:

SERVICIO AL CLIENTE: 3105618977

FIJO: 4121200 ext.107

8. COBERTURA GEOGRÁFICA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

COFLONORTE LTDA. Presta su servicio de mensajería expresa en los siguientes departamentos:

DEPARTAMENTO	PUNTOS DE ATENCIÓN	DIRECCIÓN
Arauca	Arauca	Km 1 Vía Caño Limón Terminal de Transporte, Módulo 4 LC 129
	Saravena	Cll 25 N° 12- 1 a 12- 121 Terminal
	Tame	Calle 14 N°9-10 Terminal
Boyacá	Duitama	Calle 15 N°19-74
	Sogamoso	Carrera 18 N°11A-60
	Tunja	Módulo 10, Nivel 2 LC 2 Terminal de Transporte
Casanare	Paz de Ariporo	Carrera 10 N°5-33
	Yopal	Calle 25 N°22B-05
Cundinamarca	Bogotá Calle 13	AV Centenario Calle 17 N°87B-19



Línea amiga: 322 252 6992 **Expresos y Turismo:** 311 462 1199 **Instituto Coflonorte:** 310 866 9139 **Cargas :** 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 **Bogotá Norte:** 310 207 5062 **Briceño:** 310 810 6625 **Tunja:** 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 **Duitama:** 310 764 9374 **Sogamoso:** 310 7649376 **Aguazul:** 312 457 9775 **Yopal:** 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



	Terminal de Transporte Salitre Mod 5	Terminal de Transporte LC 5-146
Meta	Villavicencio	Carrera 1 N° 15-05 Anillo Vial Terminal de Transporte
Santander	Barbosa	Transversal 6 N°9-64
	San gil	Km 2 Vía Socorro Terminal de Transporte Taquilla N°2
	Bucaramanga	Carrera 22 N°29-12

Puntos de Atención: Terminales de transporte taquillas de servicio **COFLONORTE LTDA.**

INFORMACION Y PUNTOS DE ATENCIÓN EN BOGOTÁ		
AGENCIAS	DIRECCIÓN	CELULAR/PER
CENTENARIO (principal Calle 13)	AV.CLL 17 N°87B-19	3105618977
MODULO 5	Terminal Saltire	3102229790
INFORMACIÓN Y PUNTOS DE ATENCIÓN EN TERMINALES Y AGENCIAS NACIONALES		
ARAUCA	TERMINAL	3115615646
SARAVENA	TERMINAL	3115615651
TAME	TERMINAL	3115615649
YOPAL	TERMINAL	3105618966
PAZ DE ARIPORO	TERMINAL	3112362070
DUITAMA	TERMINAL TAQ. 8	3107649374
DUITAMA REMESAS	CALLE15 N 19-74 CENTRO	3124579753
SOGAMOSO	TERMINAL	3143594518
TUNJA	TERMINAL TAQ. 1	3138873795
BUCARAMANGA	TERMINAL MOD 2	3143594477
BARBOSA	TERMINAL	3138873794
SAN GIL	TERMINAL	3138873796
VILLAVICENCIO TTES	TERMINAL- TAQ 1	3214925703



Línea amiga: 322 252 6992 **Expresos y Turismo:** 311 462 1199 **Instituto Coflonorte:** 310 866 9139 **Cargas :** 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 **Bogotá Norte:** 310 207 5062 **Briceño:** 310 810 6625 **Tunja:** 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 **Duitama:** 310 764 9374 **Sogamoso:** 310 7649376 **Aguazul:** 312 457 9775 **Yopal:** 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



Frecuencias: De acuerdo con la programación de rutas en los destinos habilitados a COFLONORTE LTDA dentro de los departamentos antes mencionados, que se validarán en los puntos de atención y en la página web de la empresa. Haciendo uso de la red de transporte intermunicipal, se ofrecen 300 despachos diarios a los departamentos de cobertura.

9. TIEMPOS DE ENTREGA

BOGOTÁ:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN BOGOTA	TIEMPO DE ENTREGA
TUNJA	6 A 12 HORAS
DUITAMA	8 A 12 HORAS
SOGAMOSO	9 A 12 HORAS
YOPAL	12 A 24 HORAS
PAZ DE ARIPORO	12 A 24 HORAS
ARAUCA	24 A 36 HORAS
SARAVENA	24 A 36 HORAS
TAME	24 A 36 HORAS
VILLAVICENCI O	6 A 12 HORAS
BUCARAMAN GA	14 A 24 HORAS
BARBOSA	10 A 24 HORAS
SAN GIL	12 A 24 HORAS

TUNJA:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN O DESTINO TUNJA	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	6 A 12 HORAS
DUITAMA	2 A 12 HORAS
SOGAMOSO	3 A 12 HORAS
YOPAL	12 A 24 HORAS
PAZ DE ARIPORO	12 A 24 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



ARAUCA	18 A 24 HORAS
SARAVENA	18 A 24 HORAS
TAME	16 A 24 HORAS
BUCARAMANG A	10 A 24 HORAS
BARBOSA	3 A 8 HORAS
SAN GIL	6 A 12 HORAS

DUITAMA:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN O DESTINO DUITAMA	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTA	8 A 12 HORAS
TUNJA	2 A 12 HORAS
SOGAMOSO	2 A 4 HORAS
YOPAL	8 A 12 HORAS
PAZ DE ARIPORO	10 A 14 HORAS
ARAUCA	16 A 24 HORAS
SARAVENA	16 A 24 HORAS
TAME	12 A 24 HORAS
BUCARAMANGA	14 A 24 HORAS
BARBOSA	14 A 24 HORAS
SAN GIL	14 A 24 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



SOGAMOSO:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO SOGAMOSO	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	9 A 12 HORAS
DUITAMA	2 A 4 HORAS
TUNJA	3 A 12 HORAS
YOPAL	8 A 12 HORAS
PAZ DE ARIPORO	10 A 14 HORAS
ARAUCA	16 A 24 HORAS
SARAVENA	16 A 24 HORAS
TAME	12 A 24 HORAS
BUCARAMANGA	14 A 24 HORAS
BARBOSA	14 A 24 HORAS
SAN GIL	14 A 24 HORAS

YOPAL:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO YOPAL	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	14 A 24 HORAS
DUITAMA	8 A 12 HORAS
TUNJA	12 A 24 HORAS
SOGAMOSO	8 A 12 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Soгамoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



PAZ DE ARIPORO	4 A 12 HORAS
ARAUCA	12 A 24 HORAS
SARAVENA	12 A 24 HORAS
TAME	8 A 12 HORAS
VILLAVICENCIO	6 A 12 HORAS
BUCARAMANGA	24 A 36 HORAS
BARBOSA	12 A 24 HORAS
SAN GIL	14 A 24 HORAS

PAZ DE ARIPORO:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO PAZ DE ARIPORO	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	12 A 24 HORAS
DUITAMA	10 A 14 HORAS
TUNJA	12 A 24 HORAS
SOGAMOSO	10 A 14 HORAS
YOPAL	4 A 12 HORAS
ARAUCA	10 A 24 HORAS
SARAVENA	10 A 25 HORAS
TAME	6 A 12 HORAS
VILLAVICENCIO	10 A 12 HORAS
BUCARAMANGA	16 A 24 HORAS
BARBOSA	14 A 24 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 **Expresos y Turismo:** 311 462 1199 **Instituto Coflonorte:** 310 866 9139 **Cargas :** 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 **Bogotá Norte:** 310 207 5062 **Briceño:** 310 810 6625 **Tunja:** 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 **Duitama:** 310 764 9374 **Sogamoso:** 310 7649376 **Aguazul:** 312 457 9775 **Yopal:** 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



SAN GIL

14 A 24 HORAS

ARAUCA:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO ARAUCA	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	24 A 36 HORAS
DUITAMA	16 A 24 HORAS
TUNJA	18 A 24 HORAS
SOGAMOSO	16 A 24 HORAS
YOPAL	12 A 24 HORAS
PAZ DE ARIPORO	10 A 24 HORAS
SARAVENA	6 A 10 HORAS
TAME	6 A 12 HORAS
VILLAVICENCIO	16 A 24 HORAS
BUCARAMANGA	24 A 36 HORAS

SARAVENA:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO SARAVENA	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	24 A 36 HORAS
DUITAMA	16 A 24 HORAS
TUNJA	18 A 24 HORAS
SOGAMOSO	16 A 24 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



YOPAL	10 A 24 HORAS
PAZ DE ARIPORO	10 A 24 HORAS
ARAUCA	6 A 10 HORAS
TAME	4 A 8 HORAS
VILLAVICENCIO	12 A 24 HORAS
BUCARAMANGA	16 A 24 HORAS

TAME:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO TAME	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	24 A 36 HORAS
DUITAMA	12 A 24 HORAS
TUNJA	16 A 24 HORAS
SOGAMOSO	12 A 24 HORAS
YOPAL	8 A 12 HORAS
PAZ DE ARIPORO	6 A 8 HORAS
ARAUCA	6 A 12 HORAS
SARAVENA	5 A 12 HORAS
VILLAVICENCIO	12 A 24 HORAS
BUCARAMANGA	16 A 24 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



VILLAVICENCIO:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO VILLAVICENCIO	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	6 A 12 HORAS
YOPAL	10 A 12 HORAS
PAZ DE ARIPORO	10 A 12 HORAS
ARAUCA	16 A 24 HORAS
SARAVENA	16 A 24 HORAS
TAME	14 A 24 HORAS

BUARAMANGA:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO BUARAMANGA	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	14 A 24 HORAS
DUITAMA	14 A 24 HORAS
TUNJA	10 A 24 HORAS
SOGAMOSO	14 A 24 HORAS
YOPAL	16 A 24 HORAS
PAZ DE ARIPORO	16 A 24 HORAS
ARAUCA	24 A 36 HORAS
SARAVENA	24 A 36 HORAS
TAME	24 A 36 HORAS
BARBOSA	6 A 12 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682

Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979

Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



SAN GIL	4 A 12 HORAS
---------	--------------

BARBOSA:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO BARBOSA	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	10 A 124 HORAS
DUITAMA	8 A 12 HORAS
TUNJA	3 A 8 HORAS
SOGAMOSO	14 A 24 HORAS
YOPAL	14 A 24 HORAS
PAZ DE ARIPORO	14 A 24 HORAS
BUCARAMANGA	6 A 12 HORAS
SAN GIL	5 A 12 HORAS

SAN GIL:

TIEMPOS DE ENTREGA SERVICIO	
ORIGEN, O DESTINO SAN GIL	TIEMPO DE ENTREGA
BOGOTÁ	14 A 24 HORAS
DUITAMA	14 A 24 HORAS
TUNJA	6 A 12 HORAS
SOGAMOSO	14 A 24 HORAS
YOPAL	14 A 24 HORAS
PAZ DE ARIPORO	14 A 24 HORAS



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



BUCARAMANGA	6 A 12 HORAS
BARBOSA	5 A 12 HORAS

El tiempo de entrega rige a partir de la hora de salida de la ruta. Los tiempos de entrega se encuentran dentro de los establecidos en la Resolución 6494 de 2022, Expedida por la CRC.

<https://cocom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00006494.pdf>

En todo caso, Coflonorte se atiene a los máximos de entrega reglamentados para el servicio postal y de mensajería expresa. Resolución 5050 de 2016 – Resolución 6494 de 2022 expedidas por la CRC.

Para el servicio con domicilio se debe contar con un tiempo adicional (1 día hábil) en la ciudad destino y origen de la mercancía (1 día hábil).

Para el servicio de domicilio se debe tener en cuenta el valor adicional en la tabla de tarifas. La tarifa especial aplica para destino especial donde se minimiza el tiempo de entrega según la frecuencia de la ruta.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el Régimen de Calidad para los Servicios Postales que no hacen parte del servicio Postal Universal Resolución 5050 de 2016 CRC.

10. TARIFAS

TARIFAS DE DOCUMENTOS Y PAQUETES HASTA 5 KILOS				
PESO/UNID AD	DOMICILIO	NACIONAL	DESTINO ESPECIAL	
1 kg	\$ 5.500	\$ 19.000	\$ 24.000	
2 kg	\$ 7.200	\$ 20.000	\$ 29.000	
3 kg	\$ 9.000	\$ 22.000	\$ 32.000	
4 kg	\$ 11.000	\$ 24.000	\$ 27.000	
5 kg	\$ 13.000	\$ 25.000	\$ 43.000	
Flete variable				
Costo de manejo 1% sobre el valor declarado				



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966





Comprometidos con la Excelencia

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES
FLOTA NORTE LTDA.

COFLONORTE

NIT.891.800.045-7



Para envíos de Documentos y Paquetes de 1-2 Kg tener en cuenta lo siguiente:

1. Las aristas máximas permitidas son de 50 cm².
2. Cada envío debe hacerse con una unidad por guía.
3. Para valores intermedios se tomará el valor superior presentado en la tabla.

Valor por entrega a domicilio:

TARIFAS DE DOCUMENTOS Y PAQUETES HASTA 5 KILOS	
PESO /UNIDAD	DOMICILIO
1 Kg	\$ 5.500,00
2 Kg	\$ 7.200,00
3 Kg	\$ 9.000,00
4 Kg	\$ 11.000,00
5 Kg	\$ 13.000,00

INFORMACIÓN Y CONTACTOS:

SERVICIO AL CLIENTE MENSAJERIA EXPRESA: 3105618977 FIJO 4121200 ext. 107

CORREO ELECTRONICO: deinmediato24@coflonorte.com



Línea amiga: 322 252 6992 Expresos y Turismo: 311 462 1199 Instituto Coflonorte: 310 866 9139 Cargas : 310 320 7682
Bogotá Salitre: 314 442 0757 Bogotá Norte: 310 207 5062 Briceño: 310 810 6625 Tunja: 322 905 9979
Paipa: 310 764 9373 Duitama: 310 764 9374 Sogamoso: 310 7649376 Aguazul: 312 457 9775 Yopal: 310 561 8966

