

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION</b>	<b>Código:</b> CFL.SIG-POL-001
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>Versión:</b> 11.0
		<b>Fecha:</b> 01/05/2024
		<b>Página:</b> 1 de 2

**COFLONORTE LTDA. (LIBERTADORES)**, presta sus servicios de transporte terrestre intermunicipal y especial de personas; Carga, mensajería y encomiendas; y sus actividades conexas, ofreciendo la mejor experiencia de servicio al cliente y liderazgo en el sector de Transporte.

Para lo anterior **COFLONORTE LTDA. (LIBERTADORES)**, se compromete a:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Contar con personal calificado para cada uno de sus servicios.
- Controlar el mantenimiento y renovación constante del parque automotor y toda su infraestructura.
- Desarrollar nuestras actividades con PASION, bajo principios de calidad, seguridad y responsabilidad socioambiental.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes y otras normas que suscriban nuestra organización con relación a la calidad.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad buscando el beneficio para todas nuestras partes interesadas.



**DR. ADOLFO FERNANDO RINCON**  
**GERENTE GENERAL**  
Mayo 2025

**SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION**

Código: CFL.SIG-POL-001

Versión: 11.0

**POLÍTICA DE CALIDAD**

Fecha: 01/05/2024

Página: 1 de 2

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b>
1 – 2	08/07/2013	Creación y actualización sin documentar claramente.
3	08/07/2013	Se reorganizan los postulados y compromisos declarados por la Alta Gerencia y se agrega el concepto de servicio con PASIÓN el cual hace parte del nuevo servicio doble Pasión de Libertadores.
4	08/07/2015	Se revisa el documento sin sufrir modificaciones
5	06/07/2016	Se revisa el documento sin sufrir modificaciones
6	08/08/2018	Se revisa el documento por las nuevas directivas sin sufrir modificaciones
7	21/09/2020	Cambio de codificación y Cumplir con los requisitos legales vigentes y otras normas que suscriban nuestra organización con relación a la calidad, <input type="checkbox"/> Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad buscando el beneficio para todas nuestras partes interesadas.
8	16/02/2022	Revisión sin ninguna actualización.
9	19/05/2022	Revisión y firma del nuevo gerente.
10	01/06/2023	Modificación codificación del documento
11.0	01/05/2024	Revisión y firma el nuevo gerente
11	01/05/2025	Revisión y firma el nuevo gerente

**APROBACIONES**

<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
Director SIG	Subgerente Administrativo	Gerente General